

●電話受付システムのご案内●

げんき動物病院

自動電話受付番号 050-5533-3730

電話の受付時間	月	火	水	木	金	土	日
午前診察 8:45 ~ 11:30	○	○	○	×	○	○	○
午後診察 16:15 ~ 18:30	○	○	○	×	○	○	○

休診日：木曜日

- システムの受付時間は、実際の診察時間と異なりますのでご注意ください。
- 午前中に午後の順番はお取りできません。
- 再診の方のみ予約可能です。初診の方は直接ご来院ください。
- 待ち人数が0の時は予約ができません。直接ご来院ください。

※ご注意ください※



診察券番号の入力は、この番号の「-」（ハイフン）を除いて入力してください。
例)「123-1」の場合「1231」と入力

電話受付の操作方法

	こちらは、げんき動物病院 受付専用電話です。 待ち人数は「○」人です。 受付番号「○」をご案内しています。	▶▶▶ ※現在の医院の状況をお知らせします。 待ち人数を確認してください。
	受付をご希望の方は①を、受付内容の確認・取消をご希望の方は②を押してください。	▶▶▶ ①を押します。
	5人まで同時に受付する事ができます。 希望する受付人数を押してください。	▶▶▶ 受診する人数を押します。 例)2人の場合は②を押します。
	○人目の認証を行います。	▶▶▶ ※複数人受診する場合のみ流れます。
	診察券番号を押して、最後に③を押してください。	▶▶▶ 「診察券番号」と③を押します。 例)「123-1」の場合「1231#」と押します。 「-」(ハイフン)は除いてください。
	登録されている電話番号の下4桁を押して、最後に④を押してください。	▶▶▶ 「電話番号下4桁」と④を押します。 ※電話番号は、当院に登録されている電話番号を入れてください。
	受付番号「○」でお取りしました。 待ち人数は「○」人です。 よろしければ①を、もう一度この受付番号内容の確認をご希望の方は②を押してください。	▶▶▶ このガイダンスが流れれば、クリニックでの登録は完了しています。 念のため、待ち人数などを確認し、聞きもらしがなければ①を押してください。
	受付は以上です。 ご利用ありがとうございました。	▶▶▶ 受付完了です。 お気をつけてお越しください。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。

